

N.	Data	Ambito	I. individuali	I. collettive	Tipologia problematica	Note	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante	Ulteriori contatti
1	07/01/2025	Altro	1		Student* lamenta una problematica con il Collegio XXX, collegio nel quale risiedeva. A causa di un tirocinio di tesi a Milano, l* student* decide di cambiare abitazione per avvicinarsi alla sede di lavoro. Comunica al Collegio la decisione di rinunciare all'alloggio ma gli viene comunque richiesto il pagamento di una somma pari a 242 euro ed è stato comunicato che il deposito cauzionale di 250 euro non verrà restituito.		09/01/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* che i collegi sono gestiti da Edisu che ha un sistema di governance e un consiglio di amministrazione diversi da quelli dell'Università di Pavia, anche se è ad essa collegato. Pertanto il Garante degli Studenti consiglia al* student* di scrivere a presidenza@edisu.pv.it.	
2	09/01/2025	Altro	1		Student* chiede quando saranno aperte le iscrizioni al corso di laurea e se il certificato dei suoi precedenti studi, redatto in lingua inglese, sarà accettato per l'iscrizione.		09/01/2025	Il Garante degli Studenti suggerisce al* student* di indirizzare la sue domande all'Admission Office admission@unipv.it	
3	06/02/2025	Didattica	1		Student* segnala il comportamento scorretto della Prof.ssa XXX durante la prova d'esame orale di XXX. La Prof.ssa XXX ha fatto dei commenti volgari, inappropriati e poco consoni. L* student* riconosce che a partire da questa sessione, gli esami si stiano svolgendo in un'aula con testimoni e non nell'ufficio della prof.ssa XXX ma vorrebbe anche che questa segnalazione sia presa in considerazione		10/02/2025	Il Garante degli Studenti risponde comunicando che avvierà, come fatto nei mesi passati, un percorso per far arrivare alla professoressa il disagio percepito dagli studenti di fronte ad atteggiamenti non appropriati per il ruolo. Il Garante contatterà la governance del corso di studi e del Dipartimento.	
4	12/02/2025	Carriera	1		Student* lamenta delle criticità per la sovrapposizione tra i corsi, in particolare sono sovrapposte lezioni di didattica integrativa e didattica obbligatoria.		14/02/2025	Il Garante degli Studenti anticipa al* student* che il suo intervento potrebbe essere limitato in quanto l'organizzazione oraria degli insegnamenti a libera scelta è resa difficile dal numero complessivo dei corsi di studio e dei relativi insegnamenti offerti in ateneo e dal numero degli studenti che scelgono di sostenere quel dato insegnamento che, per definizione, può essere seguito da persone appartenenti a diversi corsi /anni di studio. Servirebbe quindi una riorganizzazione degli altri insegnamenti che danno origine alla sovrapposizione. In genere per lavorare sugli orari serve che si attivi la commissione orario responsabile del corso di studio e che si muova avendo presente il quadro di insieme e quale sarà l'impatto che avrà la variazione di orario apportata (potrebbero generarsi nuove sovrapposizioni e incompatibilità). Il Garante comunica che chiederà un colloquio al Prof. XXX, coordinatore del Corso.	In data 18/02/2025, a seguito del colloquio con il Prof. XXX, il Garante degli Studenti informa l* student* che la variazione di orario di alcune lezioni ha creato altre sovrapposizioni. Il prof. XXX adotterà la soluzione che limiti il più possibile le sovrapposizioni e sia praticabile sentiti i docenti e tenuto conto delle esigenze dei vari corsi. In data 25/02/2025 il Garante degli studenti informa l* student* che il Prof. XXX è riuscito a sistemare anche l'altra situazione di sovrapposizione.
5	22/02/2025	Diritto allo Studio	1		Student* contatta il Garante degli Studenti perché, non avendo presentato l'ISEE entro la scadenza stabilita da regolamento, deve pagare le tasse in fascia massima. L* student* è consapevole del ritardo della presentazione della dichiarazione ma chiede, considerata la sua situazione economica, di poter trovare una soluzione per non dover pagare un importo elevato che non può permettersi.	In data 25/02/2025 il Garante degli Studenti informa l* student* che avrà un colloquio con il Dott. XXX, Responsabile della UOC Gestione Amministrativa e Contribuzione Studentesca	20/03/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* che ha avuto un colloquio con il responsabile della Gestione Amministrativa e Contribuzione Studentesca al quale ha illustrato la sua situazione e dal quale ha ricevuto la documentazione relativa al caso del* student* che riassume anche la cronologia della vicenda. Il Garante degli Studenti allega la relazione. Il Garante sottolinea che l'iter amministrativo è piuttosto complesso e che, leggendo il documento, da parte del* student* ci sono state una serie di inadempienze sicuramente per difficoltà oggettive compresa l'ultima di aver consegnato con un giorno di ritardo l'ISEE. Il Garante conclude affermando di non trovare il modo di intervento nell'ambito di azione di Garante in quanto gli uffici hanno agito correttamente e essi stessi non hanno il potere di derogare, nemmeno di un giorno, dalle regole e dalle scadenze sulla contribuzione. Il Garante suggerisce di rivolgere la richiesta al Magnifico Rettore.	
6	01/03/2025	Carriera	1		Student* segnala un problema legato all'impossibilità di frequentare il corso di XXX della Prof.ssa XXX nella sua totalità. Una delle tre lezioni di XXX si sovrappone a un'altra lezione. La Prof.ssa XXX ha comunicato, senza possibilità di controbattere, che l* student* dovrà sostenere l'esame da non frequentante, nonostante la frequenza del corso non sia obbligatoria e che l* student* stia frequentando le rimanenti lezioni e pertanto sarebbe presente a più del 60% delle lezioni.		03/03/2025	Il Garante degli Studenti fornisce una risposta interlocutoria in attesa di un colloquio con il responsabile del corso di studio. Il Garante degli studenti anticipa che il fatto che venga chiesto di sostenere l'esame come non frequentante anche a fronte di un'assenza solo parziale dalle lezioni nonostante la frequenza non sia obbligatoria non sia opponibile in quanto l'esenzione dall'obbligo della frequenza è diretta a permettere l'iscrizione dell'esame di qualsiasi candidato, ma non impedisce che vengano adottati programmi differenziati.	In data 7/04/2025 il Presidente del Consiglio Didattico di XXX invia ai titolari di insegnamenti afferenti al Consiglio Didattico e alla componente studentesca in Consiglio Didattico una lettera relativa alla frequenza alle lezioni.
7	10/03/2025	Carriera	1		Student* chiede al Garante degli Studenti di avere copia di un certificato che confermi che i suoi studi si sono svolti in inglese. Il diploma che possiede è attualmente in italiano e non è riconosciuto dalle università straniere.		13/03/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* che ha appreso dagli uffici competenti che stanno gestendo il suo caso e che manderanno copia del certificato richiesto all'indirizzo di residenza indicato.	
8	10/03/2025	Altro	1		Student* si riferisce al Difensore regionale della Lombardia per una problematica relativa a EDISU.	Il Garante degli Studenti è inserito in copia conoscenza e non riscontra la richiesta.			
9	25/03/2025	Carriera	1		Student* si riferisce all'Admission Office per inviare conferma dell'iscrizione alla Questura per la pratica di rinnovo del Permesso di Soggiorno	Considerata la corrispondenza pregressa e il coinvolgimento dell'ufficio competente, il Garante non interviene.			
10	26/03/2025	Carriera	1		Student* scrive per segnalare una violazione del regolamento didattico del Corso di Laurea in XXX che all'articolo 10 (Art. 10 - Obblighi di frequenza e propedeuticità) recita: "Non sono previste, con l'eccezione di cui al comma successivo, modalità particolari di controllo della frequenza, che viene comunque raccomandata."; e al comma 2: "La frequenza obbligatoria può essere pretesa per insegnamenti o parti di essi che prevedano attività di laboratorio. Spetta perciò ai docenti incaricati di queste attività, d'intesa col Consiglio didattico, definire le modalità di verifica della frequenza, tenendo conto di casi eventuali di studenti iscritti a tempo parziale o lavoratori." l* student* segnala che il corso di XXX, insegnamento obbligatorio all'interno di XXX, pretende una frequenza di ben 34 lezioni su 36, controllata attraverso un appello dei numeri di matricola. L'assiduità di frequenza non è giustificata da alcuna attività di laboratorio che richieda la presenza in aula: la modalità è sempre quella della lezione frontale, e non richiede particolare partecipazione da parte degli studenti. l* student* inoltre riferisce che l'assenza non può essere giustificata se non da uno sciopero dei trasporti, a quanto è stato dichiarato dalla prof.ssa a lezione, e vari colleghi si sono visti rifiutare giustificazioni di carattere medico e delle giustificazioni per attività interne all'università, che sono state più volte rifiutate		01/04/2025	Il Garante degli Studenti anticipa al* student* che parlerà della questione con il Direttore di Dipartimento, con il Presidente del Consiglio Didattico e con il coordinatore del corso. Il Garante degli Studenti riferisce che il vincolo della frequenza che pone la professoressa XXX sembra essere legato a una differenza relativa al programma di esame per frequentanti rispetto a non frequentanti che rimane nell'ambito decisionale del docente. Il Garante si informerà se è in programma qualche forma per alleggerire la situazione e lavorerà sul riconoscimento delle giustificazioni.	In data 7/04/2025 il Presidente del Consiglio Didattico di XXX invia ai titolari di insegnamenti afferenti al Consiglio Didattico e alla componente studentesca in Consiglio Didattico una lettera relativa alla Frequenza alle lezioni.
11	09/04/2025	Carriera	1		Student*contatta il Garante per segnalare che, candidandosi al programma Exchange Oversea non gli* è stata assegnata la sede richiesta (seppur disponibile) per motivi che reputa ingiusti.		14/04/2025	Il Garante degli Studenti comunica al* student* che avrà un colloquio con il Rettore alle Relazioni Internazionali.	In data 18/04/2025 l* student* informa il Garante di aver confermato la seconda sede scelta. In data 05/05/2025 il Garante degli Sudenti, a seguito del colloquio con il Rettore alle Relazioni Internazionali comunica al* student* che i motivi per i quali non è stata assegnata la sede scelta come prima sono che l'università ricevente non può accogliere studenti che nel piano di studi presentino la disponibilità di insegnamenti da svolgere all'estero che dovrebbero essere pescati all'interno della loro offerta di livello e che non c'è corrispondenza tra i corsi offerti dall'università accogliente e quelli del piano di studi del* student*
12	21/04/2025	Carriera	1		Student* chiede agli uffici preposti di inviare la conferma di iscrizione alla Questura per la pratica di rinnovo del Permesso di Soggiorno e la chiusura della sua carriera all'Università di Padova	Considerato il coinvolgimento dell'ufficio competente e che la richiesta non è stata indirizzata al Garante, il Garante non interviene.			

13	23/04/2025	Didattica	1	Student* lamenta alcune perplessità sulla modalità degli esami e sulla valutazione dell'esame di XXX, ultimo prima della laurea e che ha riprovato diverse volte		09/05/2025	Il Garante comunica al* student* che avrà un incontro con il Prof. XXX, Presidente del Consiglio Didattico.	In data 10 giugno 2025 Il Garante comunica al* student* che il Prof. XXX è disponibile a incontrare l* student* per capire quali sono le criticità del* student* così da aiutarlo* a superare l'esame e a concludere il percorso di studi
14	05/06/2025	Altro	1	L* student* informa il Garante degli Studenti di avere delle problematiche con l'appartamento in affitto, il proprietario e l'addetto del CAS		12/06/2025	Il Garante degli Studenti risponde al* student* che la funzione principale del Garante è di vigilare sull'applicazione della disciplina relativa alla didattica, al diritto allo studio e alla carriera degli studenti. Il Garante ha comunque reperito informazioni sull'accordo tra l'Università e il CAS ma l'accordo disciplina esclusivamente gli studenti che partecipano a programmi di scambio internazionali e che, qualora vi fossero delle problematiche dovranno essere gestite e risolte in autonomia dall'affidatario, senza alcun coinvolgimento materiale dell'Università di Pavia.	
15	17/06/2025	Carriera	1	L* student* informa il Garante di aver scritto al servizio "Filo Diretto" per ricevere chiarimenti sulla procedura per l'esonero 75% a.a. 2024/25 per laureandi e lamenta di non aver ricevuto informazioni complete e a causa della risposta parziale e fuorviante, non ha potuto avviare in tempo la richiesta di esonero e, con la scadenza del 20 giugno per la domanda di laurea, si trova in una situazione di difficoltà.		25/06/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* che contatterà l'ufficio competente.	In data 25/06/2025 l* student* informa il Garante di aver risolto e gli chiede di tenere in considerazione la segnalazione.
16	16/06/2025	Didattica	1	L* student* scrive al Garante e alla Prof.ssa XXX riguardo all'esame di XXX sostenuto con il Professor XXX. L* student* lamenta che l'esame somministrato non era appartenente al corso e che il professore ha avuto degli atteggiamenti scorretti.		25/06/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* che prenderà contatti con la Coordinatrice del Corso	In data 27/05/2025 la coordinatrice informa il Garante che ha incontrato l* student*
17	02/07/2025	Carriera	1	L* student* chiede al Garante perché i risultati ancora propedeutico l'esame di XXX per XXX nonostante sul regolamento didattico sia indicato che quegli esami non sono più propedeutici. L* student* inoltre comunica di avere il 75% di disabilità e qualora sia cambiata qualche procedura, non ne è al corrente		03/07/2025	Il Garante degli Studenti comunica al* student* che prenderà contatto con la Professoressa XXX, coordinatrice del corso. Anticipa che, per quanto riguarda le propedeuticità, in genere, se nella delibera non è specificata la retroattività, il cambiamento vale per le coorti successive alla delibera (ogni coorte di studenti fa riferimento al regolamento didattico della propria coorte).	In data 8/7/2025 il Garante degli Studenti informa l* student* di aver parlato con la Prof.ssa XXX e conferma che il SAISD ha comunicato ai docenti e al* student* il riconoscimento della situazione e tempi e modalità aggiuntive per l'esame .
18	09/07/2025	Didattica	1	L* student* ha segnalato presunte criticità nella gestione dell'esame di XXX, lamentando livelli di difficoltà non omogenei tra appelli, modalità di distribuzione delle prove ritenute anomale e la presenza di due compiti differenti, uno standard e uno più complesso. Ha inoltre evidenziato presunte disparità nell'accesso alla prova orale e modalità di pubblicazione degli esiti ritenute lesive della privacy.		14/07/2025	Il Garante degli Studenti comunica al* student* di aver esaminato preliminarmente la segnalazione con il Presidente della Facoltà. Il Garante ha proposto un incontro diretto tra l* student* e il Presidente della Facoltà di XXX, al fine di approfondire il caso ed eventualmente formulare raccomandazioni.	L* student* ha successivamente incontrato il Presidente.
19	09/07/2025	Didattica	1	L* student* ha presentato al Garante degli Studenti una lunga e articolata segnalazione relativa ai comportamenti del professor XXX, riferendo presunti atteggiamenti non professionali nei colloqui con gli studenti, affermazioni relative a una presunta "lista nera", criteri valutativi ritenuti discrezionali nelle prove scritte e modalità d'esame orale considerate non conformi a quanto dichiarato.		11/07/2025	Il Garante degli Studenti informa l* student* i compiti e i limiti del proprio ruolo e comunica di aver avviato interlocuzioni con il Presidente della Facoltà di XXX	In data 16/07/2025 il Garante degli Studenti e L* student* hanno un colloquio. Successivamente il Garante degli Studenti incontra il docente segnalato. Dopo l'incontro, il Garante trasmette al* student* una sintesi delle controdeduzioni del professor XXX, dalle quali emerge una netta divergenza di posizioni. Il Garante ha proposto un incontro di mediazione tra le parti, in sua presenza, quale possibile strumento di ricomposizione del conflitto. L'incontro è stato poi effettuato.
20	16/07/2025	Didattica	1	L* student* ha segnalato un cambiamento nelle modalità di svolgimento dell'esame di XXX, con decisioni ritenute contraddittorie rispetto a quanto inizialmente comunicato in aula.		17/07/2025	Il Garante risponde al* student* che, come da prassi, avvierà le prime verifiche coinvolgendo il coordinatore del corso e la Presidenza di Facoltà e chiede informazioni aggiuntive per individuare il giusto interlocutore.	In data 17/07/2025 l* student* comunica che la situazione è stata risolta positivamente dalla coordinatrice del corso, con il ripristino della possibilità di sostenere l'esame per tutti gli studenti coinvolti.
21	21/07/2025	Carriera	1	L* student*, iscritt* al corso di laurea in XXX, segnala l'avvio di un procedimento disciplinare a seguito di presunte anomalie tecniche rilevate nei log di un esame scritto. L* student* lamenta di non aver ricevuto spiegazioni dettagliate né di essere stat* ascolt* prima dell'avvio formale del procedimento, e sottolinea le gravi conseguenze sul proprio percorso accademico e lavorativo.		24/07/2025	Il Garante, avendo ricostruito l'intero iter disciplinare tramite gli uffici e il coordinatore del corso, chiarisce che la procedura è stata avviata dalla docente interessata tramite il dipartimento competente e segue tempi regolamentari definiti. Il Garante spiega al* student* i diritti in termini di difesa e ascolto e precisa che, una volta avviata la procedura disciplinare, il Garante non ha margini di intervento, non avendo funzione giudicante. Indica infine al student* che può sostenere gli altri esami e proseguire il lavoro di tesi	
22	24/07/2025	Didattica	1	L* student* scrive al Garante per contestare l'esito dell'esame di XXX, ritenendo sproporzionata la penalizzazione applicata a fronte di errori formali, e ha segnalato un comportamento non professionale del docente durante la revisione della prova. Ha evidenziato le ricadute negative sull'ottenimento della borsa di studio.		28/07/2025	Il Garante risponde al* student* chiarendo che non può intervenire sul merito della valutazione d'esame, rientrando nella discrezionalità del docente. Ritenendo censurabile il comportamento del docente segnalato comunica al* student* di aver avviato un'interlocuzione con il coordinatore per individuare modalità utili a prevenire situazioni analoghe in futuro.	
23	25/07/2025	Altro	1	Un* student* con carriera interrotta chiede al Garante un parere giuridico e agevolazioni economiche, contestando apertamente l'operato dell'Ateneo e dello stesso ufficio del Garante		01/08/2025	Il Garante risponde dichiarando la richiesta non ricevibile, in quanto esula dalle sue competenze. Ribadisce che il Garante non fornisce pareri giuridici né giudizi con valore legale, ma svolge una funzione di mediazione extragiudiziale.	
24	28/07/2025	Carriera	1	L* student* segnala al Garante degli Studenti l'impossibilità di accedere alla sessione di laurea di settembre per mancata presentazione della domanda entro i termini, con conseguente rischio di perdita dell'esonero del 75% dalle tasse.		04/08/2025	Il Garante degli Studenti comunica al* student* di aver ricostruito la vicenda con gli uffici competenti, evidenziando che, in assenza di documentazione attestante un impedimento oggettivo, non è possibile derogare ai regolamenti. Il Garante suggerisce di presentare tempestivamente un'istanza motivata e documentata all'Ufficio Carriere.	
25	06/08/2025	Carriera	1	L* student* segnala al Garante che l'assegnazione della sede di tirocinio XXX risulta particolarmente disagiata e incompatibile con la conclusione del percorso di studi nei tempi previsti.	L* student* inserisce tra i destinatari anche l'ufficio competente che procede a fornire riscontro	12/08/2025	Il Garante risponde al* student* che la procedura seguita dall'Ufficio Tirocini appare automatizzata e non tiene conto di condizioni personali ulteriori. Pur riconoscendo la fondatezza delle istanze, ha chiarito che eventuali modifiche strutturali richiederebbero interventi di più organi accademici. Ha tuttavia evidenziato la presenza di possibili margini di soluzione a breve termine, come indicato dallo stesso Ufficio Tirocini.	

26	31/07/2025	Didattica	1	L* student* segnala al Garante degli Studenti ripetute bocciature all'esame di XXX, difficoltà nel visionare le prove e un episodio in cui il docente avrebbe riconosciuto un errore di valutazione per poi interrompere il colloquio.		01/08/2025	Il Garante degli Studenti comunica al* student* che avrà un colloquio con il coordinatore del corso.	In data 17/08/2025 il Garante degli Studenti, a seguito del colloquio con il coordinatore, informa l* student* di aver incontrato il professor XXX, verificando l'esistenza di correzioni dettagliate e di un tracciamento delle comunicazioni. Il Garante degli Studenti comunica che potrebbe esserci stato un problema di comunicazione e invita l* student* a ripresentarsi all'esame e, in caso di esito negativo, a confrontarsi nuovamente con il docente per chiarire le carenze riscontrate.
27	21/08/2025	Carriera	1	L* student*, dopo la laurea triennale e un'esperienza Erasmus, sceglie l'Università di Pavia per proseguire gli studi sia per motivi culturali sia economici. Tuttavia incontra gravi difficoltà burocratiche e mancanza di supporto nell'accesso a borsa di studio ed esonero tasse (EDISU), con richieste di documenti complesse, costose e per lui umilianti. La situazione gli provoca forte disagio e lo porta a mettere in dubbio la possibilità di continuare il percorso a Pavia, chiedendo almeno maggiore chiarezza per i futuri studenti.		28/08/2025	Il Garante risponde al* student* che non è possibile un intervento diretto sul singolo caso, ma che le difficoltà segnalate dagli studenti internazionali saranno incluse nella relazione annuale del Garante, discussa in Senato Accademico, al fine di sensibilizzare la governance di Ateneo.	
28	29/08/2025	Didattica	1	L* Student* segnala comunicazioni contrastanti circa la modalità di svolgimento del colloquio di ammissione a un corso di dottorato, inizialmente indicato come online e successivamente imposto in presenza.		29/08/2025	Il Garante informa l* student* che prenderà contatto con gli uffici competenti e i docenti interessati.	In data 2/09/2025 il Garante degli Studenti informa l* student* di aver verificato con i docenti e gli uffici competenti che vi è stato un errore comunicativo, rilevando però che il bando ufficiale prevede esclusivamente la modalità in presenza, non derogabile.
29	02/09/2025	Didattica	1	L* student* segnala gravi difficoltà nel rapporto con la relatrice di tesi, riferendo ritardi, disorganizzazione e mancanza di supporto, con conseguenze sul calendario di laurea.		08/09/2025	Il Garante degli Studenti risponde al* student* che, in assenza dell'indicazione nominativa del docente e per garantire l'anonimato, non è possibile un intervento diretto. Il Garante suggerisce di rivolgersi al Presidente del Consiglio Didattico o ai rappresentanti degli studenti, informando contestualmente la Presidenza dell'esistenza di criticità generali legate alle tesi sperimentali.	
30	02/09/2025	Diritto allo Studio	1	L* student* segnala il mancato pagamento di alcune rate universitarie a causa di gravi motivi familiari e chiede se sia possibile una sospensione retroattiva, una rinuncia senza oneri o altre soluzioni.		08/09/2025	Il Garante degli Studenti, dopo confronto con l'Ufficio Contribuzioni, risponde al* student* comunicando che risultano insolte tre rate, la rinuncia agli studi è possibile solo previo saldo delle rate insolte, senza more; la prosecuzione degli studi comporta il pagamento degli arretrati più le more, la tassa di ricognizione e la successiva iscrizione all'a.a. 2025/26; non sono previste deroghe al regolamento né possibilità di esoneri retroattivi e che l'eventuale esonero per caregiver non è applicabile, anche per ISEE superiore ai limiti previsti. Il Garante conclude che il regolamento non consente margini di intervento.	
31	10/09/2025	Carriera	1	L* student* chiede al Garante se un punteggio TOEFL sostenuto nel 2023 e scaduto nell'aprile 2025 possa essere comunque accettato per l'ammissione a una laurea magistrale nel 2026.		15/09/2025	Il Garante degli Studenti risponde che la richiesta non rientra nei casi di competenza, ma suggerisce che l'ufficio competente è l'Admissions Office.	
32	10/09/2025	Altro	1	L* student* segnala da tempo la presenza costante di persone non iscritte all'Università all'interno delle aule studio della sede centrale. Secondo quanto riferito, tali soggetti occupano postazioni destinate agli studenti e in alcuni casi arrecano danni o contribuiscono al deterioramento degli spazi. L* student* sottolinea che la situazione compromette seriamente la possibilità di studio e chiede un intervento per tutelare la destinazione degli spazi universitari.	Il Garante prende atto della segnalazione e la indirizza agli uffici competenti.			
33	08/09/2025	Diritto allo Studio	1	L* student*, iscritt* al corso di laurea in XXX, segnala che non ha ancora avuto l'assegnazione del tutor previsto dal piano di studi, nonostante le richieste effettuate nei tempi indicati. Inoltre riferisce di aver contattato più volte il SAIDS senza ricevere risposta.		11/09/2025	Il Garante risponde spiegando che, per intervenire in modo mirato, sarebbe opportuno coinvolgere la coordinatrice del corso, ma che ciò richiede il consenso dell* student* alla comunicazione del suo nominativo, in quanto il Garante deve tutelare l'anonimato	Successivamente l* student* contatta direttamente la coordinatrice del corso, che prende in carico il caso.
34	09/10/2025	Carriera	1	I* rappresentante di una classe del secondo anno della laurea magistrale in XXX segnala il protrarsi, da oltre tre mesi, del mancato completamento della verbalizzazione di un'attività didattica. Nonostante numerosi solleciti da parte degli studenti, delle docenti e della segreteria, non vi è stato riscontro. Il ritardo impedisce agli studenti di richiedere le 150 ore di permesso studio e di accedere a borse di studio.		13/10/2025	Il Garante risponde al* student* che prenderà contatto con la coordinatrice del corso	In data 15/10/2025 il Garante comunica al* student* che dopo il colloquio con la coordinatrice del corso ha contattato la docente responsabile, richiamando l'articolo 28 del regolamento didattico che stabilisce tempi certi per la firma dei verbali e prevede, in caso di inadempimento, l'intervento del direttore di dipartimento. Il Garante inoltre informa che la docente ha comunicato che i verbali sono stati firmati. Il Garante precisa che il risultato è frutto di una serie di sollecitazioni congiunte da parte di studenti, rappresentanze e organi del corso.
35	21/10/2025	Altro	1	L* student*, iscritto al corso di laurea in XXX, segnala di essere stato vittima di un episodio di diffamazione e chiede un contatto telefonico per approfondire		23/10/2025	Il Garante risponde chiarendo che non è il referente adeguato per questo tipo di segnalazione e che, per ragioni di riservatezza e di metodo, un colloquio telefonico non è idoneo. Trascrive l'articolo del regolamento che delimita le proprie competenze e invita lo studente a verificare se il caso rientri effettivamente nell'ambito del Garante.	Lo studente non fornisce ulteriori riscontri.
36	24/10/2025	Carriera	1	I* rappresentante degli studenti del secondo anno del corso di XXX chiede un incontro per discutere la possibilità di svolgere i tirocini al di fuori della Regione Lombardia.		26/10/2025	Il Garante risponde all* student* confermando la disponibilità a un incontro	Nel colloquio tra i* rappresentante e il Garante degli Studenti emerge che in passato i tirocini fuori regione erano possibili grazie a convenzioni indirette tramite la Clinica Città di Pavia, mentre dopo il passaggio al Policlinico San Matteo tali possibilità si sono ridotte. Il Garante evidenzia la specificità del tirocinio in XXX, svolto prevalentemente presso aziende del settore. Il Garante analizza il regolamento didattico, non riscontra divieti espliciti e avvia interlocuzioni con la coordinatrice del corso e con gli uffici amministrativi. Con il consenso degli studenti, redige una lettera formale di supporto alla richiesta di tirocinio fuori regione, in attesa di risposte da parte delle istituzioni competenti.
37	04/11/2025	Altro	1	Un* student* interessat* a iscriversi nel 2026 al corso di laurea magistrale in XXX chiede quando sarà aperto il portale di candidatura.		05/11/2025	Il Garante degli Studenti risponde precisando che l'indirizzo del Garante non è destinato a fornire informazioni generali o orientative, ma è riservato a studenti già appartenenti all'Ateneo o a candidati che abbiano già presentato domanda e lamentino un trattamento inadeguato da parte di docenti o uffici. Il Garante indica l'ufficio competente, ossia l'Admissions Office, e il sito web del corso per reperire le informazioni necessarie	

38	05/11/2025	Altro	1	Un* student* chiede informazioni sull'apertura delle domande di ammissione al corso di laurea magistrale in XXX per il 2026 e sulle opportunità di borsa di studio.		07/11/2025	Il Garante degli Studenti risponde precisando che l'indirizzo del Garante non è destinato a fornire informazioni generali o orientative e indirizza la studentessa all'Admissions Office e al sito del corso, dove sono pubblicate le informazioni aggiornate sulle procedure di ammissione e sui finanziamenti disponibili.	
39	10/11/2025	Carriera	1	Un* student* laureand* di XXX segnala una criticità legata all'esame di XXX, necessario per la laurea e tenuto dal professor XXX. L'appello straordinario per i laureandi è fissato il 19 novembre, con verbalizzazione immediata, ma la chiusura del libretto per la sessione di laurea di dicembre è prevista per il 10 novembre. Lo studente evidenzia che questa sovrapposizione lo renderebbe impossibilitato a laurearsi nella sessione di dicembre e, di conseguenza, a rispettare i requisiti per la conferma dell'iscrizione al corso magistrale XXX		12/11/2025	Il Garante degli Studenti comunica che prenderà informazionica osserva sin da subito che la segnalazione è pervenuta il giorno stesso della chiusura del libretto, e che non si tratterebbe di prorogare una scadenza, bensì di riaprire una finestra già chiusa, circostanza che rende l'intervento difficilmente praticabile.	
40	11/11/2025	Carriera	1	L* student* segnala l'impossibilità di compilare il piano di studi a causa della mancata convalida degli esami sostenuti in Erasmus. Riferisce inoltre la presenza di una rata scaduta che ritiene non dovuta, poiché non si considera studente ripetente in virtù del numero limitato di esami ancora da sostenere. L* student* lamenta inoltre risposte confuse e approssimative ricevute dalla segreteria studenti e tramite il servizio Filo Diretto.		12/11/2025	Il Garante risponde chiedendo ulteriori dati essenziali, quali il corso di laurea e il numero di matricola, al fine di poter avviare verifiche.	L* student* non fornisce ulteriori riscontri.
41	13/11/2025	Altro	1	Un* student* del terzo anno di XXX segnala di non aver presentato domanda per la borsa di studio EDISU 2025/2026, avendo erroneamente ritenuto che la procedura fosse automatica dopo il primo anno. Dopo aver contattato EDISU, gl* viene comunicato che non è possibile intervenire in assenza di domanda.		13/11/2025	Il Garante risponde chiarendo che le borse di studio EDISU sono di esclusiva competenza dell'Ente e che il Garante non ha alcun potere di intervento in materia. Suggerisce eventualmente di scrivere alla Presidenza EDISU, allegando la risposta ricevuta.	
42	19/11/2025	Carriera	1	Un* student* di XXX chiede se sia possibile trasferire una tassa di iscrizione già versata per l'a.a. 2024/2025, ma non utilizzata a causa dell'interruzione della carriera, su una nuova iscrizione per l'a.a. 2025/2026 con una nuova matricola.		20/11/2025	Il Garante degli Studenti risponde informalmente, essendo stato inserito in copia conoscenza, e segnala che gli uffici forniranno una risposta formale basata su precedenti analoghi.	
43	18/11/2025	Carriera	1	L* student* iscritt* alla laurea magistrale in XXX segnala l'esclusione dagli incentivi per corsi di rilevante interesse nazionale per non aver raggiunto i 20 CFU entro il 31 luglio 2025. Precisa di aver sostenuto 33 CFU durante il periodo Erasmus, ma che tali esami sono stati riconosciuti solo il 30 settembre, nonostante l'invio tempestivo della documentazione.		20/11/2025	Il Garante degli Studenti, dopo essersi confrontato con gli uffici competenti e con il coordinatore del corso, risponde chiarendo che la data rilevante è quella della delibera del Consiglio didattico che riconosce formalmente i CFU, e non quella di sostenimento degli esami. Poiché il riconoscimento è avvenuto dopo il 31 luglio, non è possibile accedere all'incentivo. Il Garante evidenzia che eventuali modifiche procedurali potrebbero essere valutate dagli organi accademici per il futuro, ma non possono avere effetto retroattivo	In data 20/11/2025 l* student* ringrazia il Garante e chiede, se alla luce di quanto comunicato, ci possano essere altre soluzioni. In data 26/11/2025 il Garante risponde ribadendo che non vi sono soluzioni alternative applicabili al caso concreto.
44	25/11/2025	Carriera	1	L* student*, iscritt* alla laurea magistrale in XXX, con disabilità e residente fuori regione, segnala il mancato caricamento degli esami riconosciuti dopo una delibera di abbreviazione di carriera, che gli impedisce di sostenere l'ultimo esame e di laurearsi nella sessione di dicembre.		26/11/2025	Il Garante risponde al* student* comunicando che prenderà contatto con gli uffici competenti	In data 12/12/2025 Il Garante comunica al* student* una situazione amministrativa complessa, legata alla presenza di più carriere universitarie aperte. Suggerisce al* student* di procedere alla chiusura o rinuncia alle carriere eccedenti il limite consentito. Il Garante precisa inoltre che, anche a prescindere dai ritardi amministrativi, l* student* non avrebbe potuto sostenere esami nella sessione di settembre né laurearsi a dicembre, in quanto tali sessioni appartengono all'anno accademico precedente e non sono compatibili con la sua posizione.
45	04/12/2025	Carriera	1	L* student*, iscritt* al corso di laurea in XXX, come ripetente e con tre esami residui, chiede supporto per poter sostenere due annualità di XXX nella sessione invernale, al fine di laurearsi entro febbraio 2026 e poter iniziare un lavoro stabile.	In data 10/12/2025 Il Garante degli Studenti e l* student* si incontrano per un colloquio	15/12/2025	Il Garante informa l* student* che ha illustrato la situazione al Prof. XXX, coordinatore del corso e favorisce un confronto con i docenti di XXX per valutare una soluzione. Il Garante invita l* student* a scrivere direttamente al coordinatore per esporre in modo dettagliato la propria situazione.	
46	10/12/2025	Carriera	1	L* student*, iscritt* per l'ammissione a XXX descrive una situazione di grave disagio legata alla rinuncia al voto di XXX e alla mancata iscrizione, non risultante agli atti, all'esame suppletivo successivo. L* student* chiede di poter far valere il voto precedente.		11/12/2025	Il Garante informa l* student* che avrà un colloquio con gli uffici competenti in merito alla sua segnalazione	In data 14/12/2025 Il Garante comunica al* student* che, a seguito del colloquio con gli uffici, non risultano tracce dell'iscrizione all'esame suppletivo e che la rinuncia al voto è stata acquisita definitivamente dal CINECA. Poiché le procedure sono gestite a livello nazionale, l'Ateneo non ha margini di intervento.