


Recupero credenziali di Ateneo

Recupero password

È possibile effettuare il recupero della password accedendo alla pagina: <https://password.unipv.it>
(Home page di Ateneo > Area riservata > Password dimenticata)

Studenti con carriera attiva o chiusa per conseguimento titolo da meno di 12 mesi

La nuova password viene inviata automaticamente all'indirizzo di posta elettronica di Ateneo, dopo aver effettuato il reset tramite la pagina indicata.

 **Attenzione:** prima di richiedere il recupero della password dei Servizi di Ateneo, verificare di poter accedere alla propria casella di posta elettronica di Ateneo.

Recupero credenziali – Mail di Ateneo attiva ma non accessibile

Nota bene: dopo 12 mesi dal conseguimento del titolo, la mail di Ateneo viene disattivata.

Se non è possibile recuperare le credenziali tramite la procedura sopra descritta, è necessario:

Inviare una mail a tfa@unipv.it, indicando nell'oggetto: **“RECUPERO CREDENZIALI ATENEO”** e inserire nel corpo della mail:

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale (allegare il codice fiscale: tesserino o tessera sanitaria)
- Un indirizzo e-mail attivo al quale inviare le nuove credenziali

Il servizio di recupero credenziali è attivo **dal lunedì al venerdì, in orario d'ufficio**.

Le richieste pervenute nel fine settimana saranno prese in carico entro un massimo di due giorni lavorativi.