

44	16/12/2024	Dittico allo Studio	1	<p>Studenti si è immatricolato per la seconda laurea all'Università di Parma e termina il master dell'Ufficio Tesoro per il rilascio dell'attestazione ISEE che ha comportato l'applicazione di una mora per la presentazione tardiva dell'ISEE. Studenti inoltre lamenta la poca collaborazione e disponibilità degli uffici coinvolti nella gestione della pratica.</p>	30/12/2024	<p>Genitori studenti* ha letto la sua mail. Ho chiesto un appuntamento agli uffici competenti in modo da acquisire informazioni sulla sua pratica. Quando avrà avuto l'incontro con i responsabili le avviserò in modo da poterlo avvisare in anticipo per la presenza dell'ufficio Stefano Corvini Garante degli studenti</p>	<p>In data 16/12/2024 il Garante degli Studenti risponde Genitori studenti* grazie per la sua mail del 26 dicembre, ha esaminato la sua mail del 19 dicembre confrontandosi già il giorno 23 dicembre 2024 con il dr. XXX responsabile degli uffici della segreteria preposti al controllo delle pratiche relative alla contribuzione. Lo stesso giorno 23 ho ricevuto dagli uffici una collazione di mail e dati che ho successivamente riveduto nella ricostruzione della vicenda che riporta il seguito. Per essere esatto di non aver fatto errori, alla richiesta dell'elenco ho consultato con il dr. XXX attraverso una scambio di mail le parti amministrative della lettera che Le sto inviando. Purtroppo, la ricostruzione effettuata non permette di risolvere il problema che Lei ha prospettato con l'andamento della mora di mora di 165 (centosessantacinque) euro rispetto al contenzioso. Certamente il tutto nasce dalla complessità della norma e dalla sua situazione personale e dalla difficoltà legata a una corretta adozione e rispetto della scadenza temporale della stessa, ma in effetti Lei, nonostante la buona volontà messa ed spesa nel suo agire, non è riuscito a soddisfare le scadenze richieste dai regolamenti.</p> <p>Ma sapere che in alcuni passaggi abbia perseguito in modo molto negativo il suo rapporto con le strutture amministrative, ma, mi creda, non ho riconosciuto nella corrispondenza che ho esaminato e nei colloqui che ho avuto alcuna intenzione in tale senso e spero che questa mia ricostruzione la aiuti a ricomporre anche questi aspetti. Mi scuso in anticipo se non dovesse risultare.</p> <p>A me risulta che in data sette novembre Lei abbia ricevuto la mail di benvenuto all'università di Parma nella quale sono riportate tutte le informazioni più importanti relative alla carriera. In particolare, due parti mi sembrano rilevanti.</p> <p>Al punto "Casi Particolari di immatricolazione" il suo informazioni direttamente rilevanti per il caso che la riguarda in quanto la sua immatricolazione è avvenuta dopo il 3 ottobre 2024. Nel testo della mail è scritto quanto segue: "Immatricolazione oltre il termine ordinario (dopo il 3/10) per i corsi triennali, magistrali e regolari a ciclo unico, salvo diverse disposizioni specifiche".</p> <p>Dal richiamo di questa mail si hanno a disposizione 15 giorni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> completare il piano di studio senza alcuna mora aggiuntiva. Il sistema genererà automaticamente la mora, per chiederne la cancellazione insieme al Fido Diretto selezionando l'oggetto "Piani di studio"; versare tale rateale già eventualmente scaduta senza ulteriori mora; inviare la documentazione relativa ai redditi esenti e essere in possesso dell'ISEE e autorizzare l'acquisizione senza ulteriori mora. <p>Oltre i 15 giorni dal ricevimento della presente comunicazione saranno dovuti i relativi contributi di mora.</p> <p>Secondo quanto scritto in questo testo la sua mail deve riguardare l'invio e la documentazione richiesta senza che essere in possesso dell'ISEE per il fido allo studio e autorizzare l'università alla sua acquisizione tra il 7 e il 27 novembre senza incurre nel contributo di mora di 41 EURO.</p> <p>Il fatto che la banca proceda (1) Obbliga abbia dato il permesso all'università di Parma di acquisire il suo ISEE 2024 dalla banca dell'INPS è un atto inefficace nel momento in cui alla data indicata (scadenza 22 novembre 2024) tale certificato non risultasse reperibile nella banca dati dell'INPS. Invece, l'operazione in genere viene effettuata rivolgendosi a un CAF (Centri di Assistenza Fiscale). Quale che pensa sia successo, non ha autorizzato l'università di Parma a ottenere informazioni su di Lei dalla Banca dell'INPS, ma ha perfezionato con il suo contratto di studio (che è tutto ISEE) un atto, ancora in corso, di banca del INPS.</p> <p>Le mail di benvenuto conteneva anche informazioni, ad esempio, sempre valide in merito la situazione che ha portato alla mia situazione, alla voce informazione "se viene visto l'istituto" nel AVVISO SULLA CONTRIBUTIONE UNIVERSITARIA A.A. 2024/2025 che contiene le norme relative alla contribuzione e spiega al punto 2.2.1 informazioni per studenti Studenti con nucleo familiare residente in Italia e con redditi e patrimonio posseduti in Italia e all'estero, e al punto 2.2.2 informazioni per studenti con nucleo familiare residente all'estero e con redditi e patrimonio posseduti all'estero o in Italia non mi è chiaro esattamente in quale situazione ricada Lei, leggendo la sua mail lei mi riferisce ai suoi diretti familiari residenti in Italia perenni al punto 2.2.1, ma non so con certezza se si debba riferire alla situazione di nucleo familiare e che residenza (ovvero che residenza e domicilio possono non essere coincidenti) che la mora si riferisce alla sua residenza, ma due sono le modalità di richiesta e ottenimento ISEE, come lo spiega ancora, in particolare, nel capo 2.2 (distinzione con nucleo familiare residente all'estero e reddito patrimonio posseduti all'estero o in Italia) ISEE partitico, viene calcolato dal sistema a seguito alla presentazione della documentazione presentata dopo la mail di benvenuto. Le scade il 15/11/2024 (base il 22 novembre (la scadenza) (chiedendo informazioni e affermando di essere ancora in attesa del risultato ISEE il 26 novembre (la via segnalata) che la certificazione ISEE non è stata acquisita perché non richiesta a scopo orientativo) e viene suggerito di contattare il CAF per avere una certificazione ISEE idonea.</p> <p>Il 27 novembre Lei presenta i documenti redattati (profili affermati, che sono tuttavia incompleti in quanto mancano i conti correnti. La presentazione di tale documentazione e contestualmente la persistente mancanza di un documento ISEE idoneo in banca dati impediscono anziché la sua adempimento al giorno 22, di studio con nucleo familiare residente all'estero e con redditi e patrimonio posseduti all'estero (1) Tra le mail mi le viene anche spiegato che gli studenti con redditi posseduti all'estero (la nucleo familiare in data 9 dicembre) la documentazione redattata completa e viene calcolato ISEE partitico che la banca di Parma, ma non della mora legata al ritardo nella presentazione dei documenti ISEE.</p> <p>Successivamente, in seguito alla segnalazione via fido diretto del 12 dicembre e alla sua rimostranza (deno dire che pure comprendo la sua situazione di disagio e le preoccupazioni per la spesa da pagare, non condiziona la sua definizione "si vede chiaro il suo Contorno" di cui non ho potuto beneficiare nei documenti (che ho esaminati) in replica una mail di firma della differenza XXX che (giustamente, in modo simile a quanto ho fatto io) la spiega solo comunicandola. Io confermo che la base di mora è dovuta e ho indicato la modalità per un appuntamento di presenza in data 16 dicembre. Mi richiedo nuovamente di essere esonerato dalla mora, richiesta che viene respinta richiedendomi motivi con una mail sempre a firma della differenza XXX.</p> <p>Nelle mail di un passaggio è il ricordo che la scadenza della mora è il 15/11, ed essa può essere pagata in qualsiasi momento, con l'unica limitazione che la mora si riferisce alla sua residenza, ma due sono le modalità di richiesta e ottenimento ISEE, come lo spiega ancora, in particolare, nel capo 2.2 (distinzione con nucleo familiare residente all'estero e reddito patrimonio posseduti all'estero o in Italia) ISEE partitico, viene calcolato dal sistema a seguito alla presentazione della documentazione presentata dopo la mail di benvenuto. Le scade il 15/11/2024 (base il 22 novembre (la scadenza) (chiedendo informazioni e affermando di essere ancora in attesa del risultato ISEE il 26 novembre (la via segnalata) che la certificazione ISEE non è stata acquisita perché non richiesta a scopo orientativo) e viene suggerito di contattare il CAF per avere una certificazione ISEE idonea.</p> <p>Per concludere anche se dal punto di vista umano comprendo la sua situazione, non ho riconosciuto negli atti che ho esaminato errori e, secondo gli attuali regolamenti che non ammettono deroghe, la mora è dovuta, mi spiacce se ho deluso le sue aspettative.</p> <p>Un cordiale saluto. Stefano Corvini Garante degli studenti</p>	
				<p>Segue risposta caso precedente n. 44</p>				