

Servizio di Consulenza Psicologica di Ateneo-SCPA
Sede: palazzo Grassi, via San Gerolamo Miani 3
Responsabile: prof.ssa Lavinia Barone

CARTA DEI SERVIZI
Servizio di Consulenza Psicologica di Ateneo

Il **Servizio di Consulenza Psicologica di Ateneo** è un servizio rivolto alle studentesse e agli studenti che stanno affrontando impegnativi compiti di sviluppo, criticità transizionali e difficoltà di adattamento comuni nell'esperienza di vita universitaria. Tali problemi, se non affrontati precocemente e in modo appropriato, possono tradursi in un peggioramento delle condizioni di vita con esiti indesiderati come ritardi accademici, abbandoni e differenti forme di insoddisfazione, malessere e disagio psicosociale.

Obiettivo principale del Servizio è migliorare il benessere delle studentesse e degli studenti dell'Ateneo, prevenire e alleviare il disagio e le difficoltà di adattamento, risolvere situazioni di crisi e facilitare il funzionamento personale e interpersonale tramite l'identificazione delle risorse personali e dei punti di forza per raggiungere i propri obiettivi di vita.

L'oggetto e la finalità della consulenza erogata consiste nel rispondere a esigenze rappresentabili lungo un continuum che vede, da un lato, richieste direttamente connesse con la salute psicofisica (stati di malessere e disagio psicologico), di sostegno emotivo e di aiuto in momenti di crisi o di cambiamento e, dall'altro, richieste di orientamento e sostegno nelle scelte e dei progetti personali futuri, di accompagnamento nella loro iniziale realizzazione, di indicazioni per gestire situazioni impreviste e indesiderate, di potenziamento delle risorse decisionali e attuative, di protezione e difesa in situazioni di vulnerabilità psicosociale o di comportamenti di rischio.

La modalità di funzionamento fa riferimento a interventi di breve durata, sostenuti da modelli teorici di tipo psicologico, tradotti operativamente con strumenti e tecniche convalidate da evidenze scientifiche e adatti sia a prevenire o fronteggiare momenti di crisi e disagio sia a promuovere cambiamenti funzionali di crescita e migliore integrazione sociale delle studentesse e degli studenti.

Definizione delle caratteristiche e degli standard di qualità del servizio

- **Destinatari:** studentesse/studenti dell'Ateneo, inclusi dottorande/i, specializzande/i, studentesse/i di Master.
- **Apertura:** continuativa, con sospensione nel mese di agosto e per le festività previste dal calendario accademico.
- **Sede:** sede dedicata, confortevole, ben arredata, protetta e con garanzia di privacy.
- **Servizio di triage per informazione:** in sede e/o raggiungibile tramite e-mail all'indirizzo: serviziopsicologia@unipv.it e/o al numero: +39.0382.986466
- **Modalità di richiesta da parte del richiedente:** invio richiesta tramite sito dedicato (<https://serviziopsicologia.unipv.it/>) e compilazione dei questionari di valutazione della condizione psicologica.
- **Modalità di erogazione:** in presenza o online, in individuale o in gruppo.
- **Lingua di erogazione:** italiano e/o inglese (per gli studenti stranieri).
- **Tempi presa in carico:** entro 48 ore dalla richiesta.
- **Tempi di attesa per il primo colloquio:** entro 2/3 settimane.
- **Personale impiegato:** 1 persona addetta al triage, 1 referente universitaria responsabile scientifica, 1 responsabile clinico, consulenti psicoterapeuti esterni, psicologi specializzandi in psicoterapia, 1 consulente medico psichiatra.
- **Qualifica dei consulenti:** psicologo, psicoterapeuta, medico psicoterapeuta.
- **Supervisione regolare individuale e di gruppo:** erogata dal centro clinico convenzionato per tutti i professionisti del Servizio a cadenza settimanale.
- **Durata media della consultazione:** 6-7 incontri per gli interventi individuali, 8-9 per gli interventi di gruppo.
- **Durata media degli interventi:** 60 minuti colloquio individuale, 90-120 minuti interventi di gruppo.
- **Modello di consultazione:** modelli di intervento compatibili con il modello di consultazione breve, raggiungibili nei tempi previsti, da concordare con il richiedente. Modelli di intervento basati sulle evidenze scientifiche. Monitoraggio degli esiti tramite questionari di valutazione standardizzati.

- **Tipologia di consulenza offerta:**
 - a) **Interventi con colloquio individuale:** modello breve con obiettivi definiti
 - b) **Interventi di gruppo:** interventi basati sulle evidenze e guidati da professionisti certificati.

- **Modalità del primo colloquio:** il primo colloquio viene realizzato dal consulente clinico del servizio in convenzione con l'Ateneo che valuta la condizione psicologica del richiedente e invia al primo consulente idoneo e disponibile.

- **Colloquio di follow up:** si svolge dopo circa 60 giorni dalla fine del percorso di consultazione attraverso colloquio di verifica/sostegno.

- **Modalità di valutazione dell'efficacia dell'intervento erogato:** compilazione dei questionari di valutazione in tre momenti della consultazione: all'inizio, al termine e al colloquio di follow-up.

- **Prevenzione e contrasto ai comportamenti di rischio e ai comportamenti di emergenza:** è presente sul sito alla pagina dedicata al Servizio un file informativo con le indicazioni a riguardo.

- **Privacy:** Il servizio garantisce il rispetto della privacy delle studentesse e degli studenti sia nel trattamento dei loro dati sia nelle modalità di consultazione in presenza e a distanza. In fase di richiesta le studentesse e gli studenti prendono visione dell'informativa sulla privacy dando il loro consenso informato.

- **Promozione:** Il servizio viene promosso attraverso una pagina web dedicata, pubblicazione di notizie sul portale di ateneo e i relativi social media ed eventuale comunicazione via mail per eventi specifici destinati agli studenti dell'ateneo. Annualmente viene redatto un report sul servizio nel rispetto degli standard di qualità.

- **Rete servizi collegati al Servizio di consulenza psicologica:**
 - **Altri servizi universitari di consulenza psicologica:** a) counseling di orientamento; b) counseling per disabilità/dsa, Servizi del CUG (per PTA e docenti).
 - **Servizi territoriali:** a) servizi pubblici psicologici e psichiatrici del territorio; b) centri disturbi del comportamento alimentare; c) centri antiviolenza; d) servizi pubblici per le dipendenze e) servizi per ricovero psichiatrico-Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura.