



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Reingegnerizzazione e dematerializzazione dei processi di reclutamento

FACILITAZIONE AMMINISTRATIVA

Consulta Direttori 10 Giugno 2021



UNIVERSITÀ DI PAVIA

1. Strategicità del progetto

- Obiettivo ambizioso e sfidante, anche e soprattutto alla luce della **riprogettazione emergenziale dei processi indotta dalla situazione pandemica.**
- La reingegnerizzazione e dematerializzazione dei processi di reclutamento riguarderà diversi **target**: personale docente, tecnico e amministrativo, collaboratori nell'ambito della ricerca e del post-laurea (borse, assegni), collaboratori in ambito di amministrazione (occasionalisti, professionali, co.co.co.).
- Fasi del processo di reclutamento: **dalla programmazione alla liquidazione o cessazione del rapporto.**



- La dematerializzazione dei cicli di reclutamento permetterà di rendere più efficiente la gestione amministrativa, rendendo le procedure più veloci, snelle, trasparenti e soprattutto senza carta.
- Fulcro del processo di dematerializzazione sarà la possibilità di prescindere, all'atto della sottoscrizione dei contratti, dalla firma autografa che, oltre ai benefici sopra esposti, faciliterebbe la mobilità virtuale (introduzione della **firma digitale, firma elettronica qualificata**).



L'obiettivo verrà percorso avendo attenzione ai seguenti capisaldi:

- integrazione delle funzioni tecniche e amministrative dei vari servizi di Ateneo, secondo un approccio per processo e non esclusivamente per procedimento amministrativo;
- in ottica di razionalizzazione degli investimenti, completo sfruttamento del potenziale dei gestionali in uso e loro integrazione e messa a sistema;
- formazione del personale coinvolto nel processo di cambiamento.



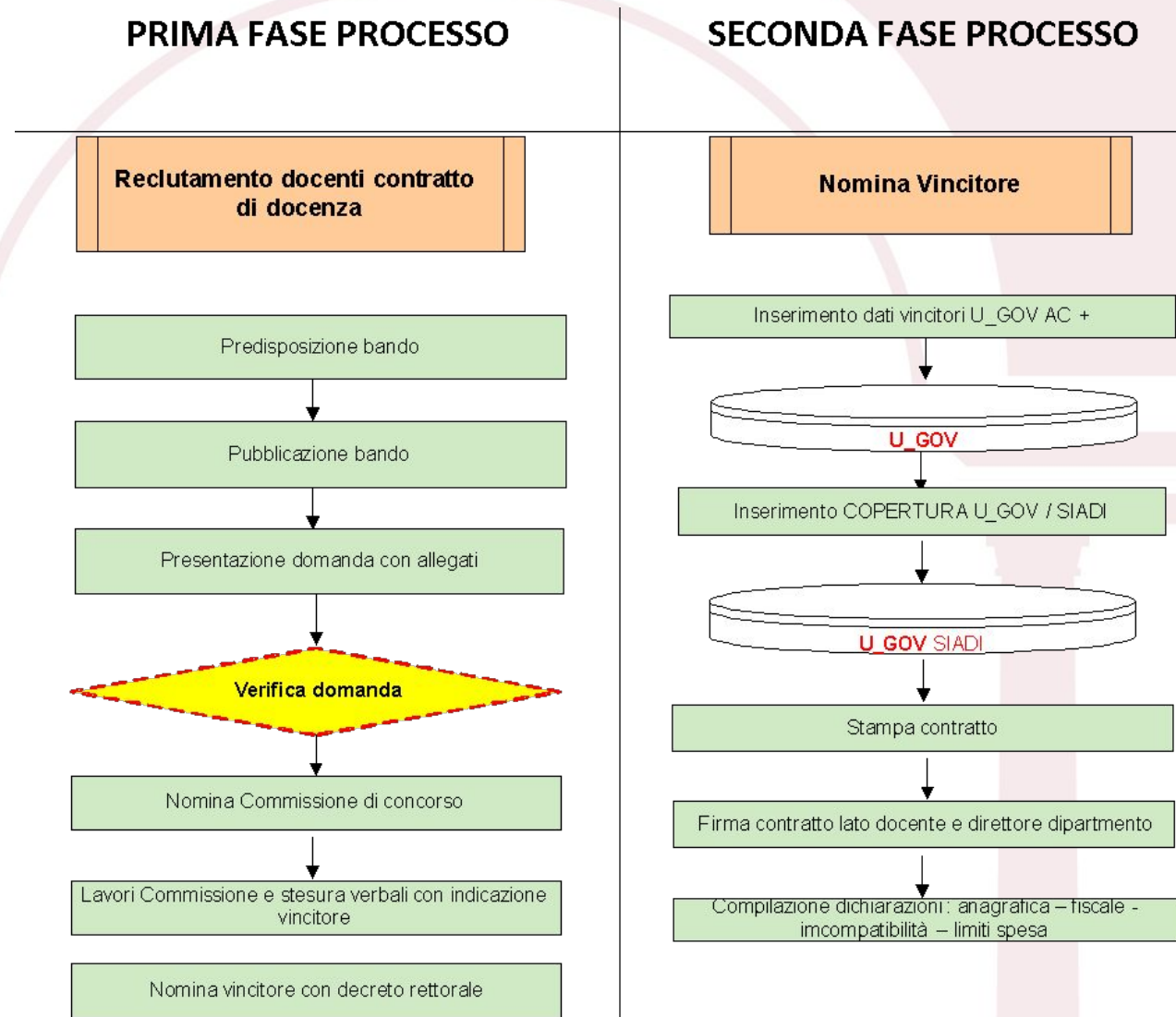
2. Le attività già concluse dal Laboratorio come *kick off* del nuovo progetto

- Una delle prime attività affidate al Gruppo di lavoro Facilitazione Amministrativa è stata la revisione del Regolamento sui docenti a contratto e dei contratti stessi, nonché la loro traduzione in lingua inglese.
- Nel corso delle attività, infatti, sono emersi ulteriori profili di miglioramento che si è inteso approfondire e trattare al fine di approcciare in modo olistico tutto il processo.
- Data la relativa omogeneità dei pur diversi processi di reclutamento e la minore criticità del ciclo di gestione dei docenti a contratto (da bando alla conclusione del rapporto), il Laboratorio ha inteso programmare i lavori per l'intera dematerializzazione del **ciclo dei docenti a contratto come cantiere-test per sperimentare, acquisire, testare e consolidare un nuovo know-how, trasformare e semplificare i processi e individuare nuove infrastrutture tecnologiche, per ribaltare successivamente le innovazioni su tutti gli altri e più complessi cicli di reclutamento.**

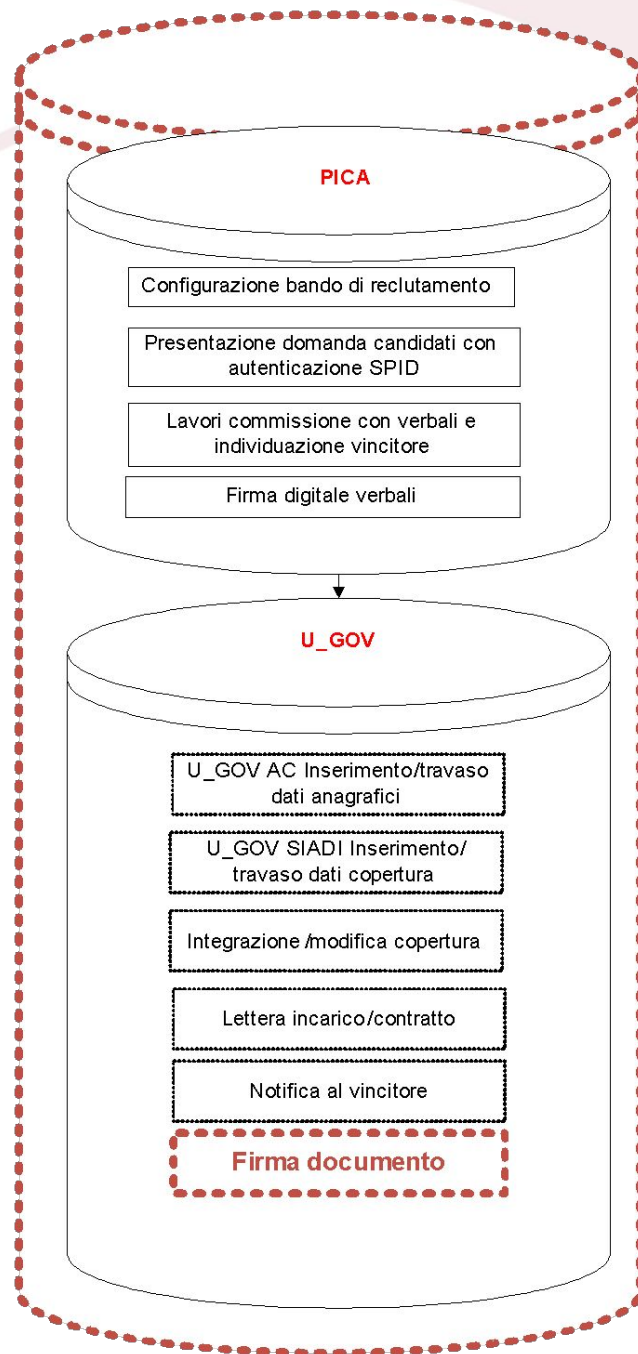


2. Ciclo dei docenti a contratto come cantiere-test

As is



To be



Il presente workflow è costruito sul ciclo di reclutamento dei docenti a contratto. Le altre modalità di reclutamento non si discostano in modo rilevante, se non per alcune peculiarità delle figure.

Pertanto si ritiene possa essere una schematizzazione delle attività prossime ma anche una proiezione di quelle future.

